

BENVENUTI

Regolamento Fiorenzuola Bed and Breakfast

Siamo lieti di ospitarvi e di comunicarvi quanto segue

Check-in: la consegna delle stanze è prevista dalle **17:00** e il **check-out** è alle **10:30** (tempi di pulizia e sanificazione per camera 120 minuti). La permanenza oltre l'ora di check-out se non concordata con i titolari, verrà addebitata come mezza giornata di soggiorno.

Essendo un bed & breakfast piccola struttura a gestione familiare non esiste un servizio di reception 24 ore, quindi vi preghiamo di **comunicarci in tempi utili l'ora del vostro arrivo** (almeno il giorno precedente) questo per evitare disagi come attese o altro che possono essere motivo di reclamo o richiesta di rimborso.

I signori ospiti sono invitati **al momento dell'arrivo a fornire un documento di riconoscimento** per la compilazione delle schede richieste dalla polizia di stato.

Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro bed & breakfast **comprende l'uso della stanza e del bagno personale, la prima colazione** viene servita in struttura con prodotti a km 0 (orari **dalle 8:30 alle 10:00**).

Il cambio biancheria è previsto **ogni tre giorni** (salvo imprevisti) per una scelta **GREEN** che è stata fatta, che prevede anche la vostra collaborazione, riponete a terra gli asciugamani quando ritenete opportuno il loro cambio (per evitare consumi eccessivi di acqua, detersivi e energia elettrica).

Il riassetto delle camere è previsto **dalle 10:00 alle 12:00** (se occupate) verrà fatto il giorno seguente, si prega di disporre gli effetti personali in modo di consentire tali pulizie.

All'interno del bed & breakfast, solo per motivi igienici ma soprattutto per eventuali allergie da parte di altri clienti **non sono ammessi animali**.



Via De Amicis Edmondo, nr.19 . 61121 Pesaro - tel. +39 370 331 8905

info@fiorenzuolabnb.com . www.fiorenzuolabnb.com

Non è permesso altresì, per motivi di pubblica sicurezza, agli ospiti fare accedere altre **persone non registrate all'interno delle camere**.

Nelle camere è fatto **divieto di fumare, consumare pasti, accendere fuochi**.

Si raccomanda l'uso corretto dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. usare gli appositi cestini per materiali ingombranti, per esigenze particolari consultateci.

All'interno della camera troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, **per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere l'occorrente**.

Ogni ospite è tenuto a **risarcire eventuali danni arrecati** al bed & breakfast per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

A fine permanenza dovranno essere riconsegnate le chiavi, in caso di smarrimento sarà addebitato il danno (la replica della chiave essendo elettronica è di 40 euro).

Non dotati di cassetta di sicurezza **si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento** di oggetti di vostra proprietà.

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione internet non dipendenti dalla nostra volontà.

Deve essere osservato **totale silenzio dalle 22 alle 8 e dalle 14 alle 16**. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità. E' fatto obbligo di spegnere le luci, la televisione, il condizionatore ed altri impianti quando si esce dalla camera.

Non è consentito l'uso della cucina.

Le partenze anticipate sono un danno, perchè non consentono di avere tempo necessario per essere contattati ed avere nuovi ospiti, per la stanza che si libera, pertanto **non vi verrà restituito quanto pagato o dovrete pagare ugualmente i giorni a cui rinunciate**.

A norma di legge i bed & breakfast non essendo attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale, in ogni caso per comprovare l'avvenuto pagamento **possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e la data del vostro soggiorno**. Siamo abilitati a ricevere pagamenti con bancomat e carte di credito.

In caso di annullamento 7 giorni prima del soggiorno o di mancato annullamento verrà addebitato l'importo del soggiorno stesso.

Qualora non vi atteniate a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere il vostro soggiorno nel nostro B&B a nostro insindacabile giudizio in qualsiasi momento.

Sicuri della vostra collaborazione vi auguriamo un buon soggiorno!