

# BENVENUTI

## Regolamento Fiorenzuola Bed and Breakfast

*Siamo lieti di ospitarvi e di comunicarvi quanto segue*

**Check-in:** la consegna delle stanze è prevista dalle **17:00**, questo perché le procedure di pulizia e sanificazione (Covid 19) sono laboriose e il **check-out è alle 10:30** (tempi di pulizia e sanificazione per camera 120 minuti).

Essendo un bed & breakfast piccola struttura a gestione familiare non esiste un servizio di reception 24 ore, quindi vi preghiamo di **comunicarci in tempi utili l'ora del vostro arrivo** (almeno il giorno precedente) questo per evitare disagi come attese o altro che possono essere motivo di reclamo o richiesta di rimborso.

I signori ospiti sono invitati **al momento dell'arrivo a fornire un documento di riconoscimento** per la compilazione delle schede richieste dalla polizia di stato.

**Il prezzo** pattuito per il soggiorno nel nostro bed & breakfast **comprende l'uso della stanza e del bagno personale, la prima colazione** viene servita in struttura con prodotti a km 0 (orari dalle 8:00 alle 10:00).

**Il cambio biancheria** è previsto **ogni tre giorni** (salvo imprevisti) per una scelta **GREEN** che è stata fatta, che prevede anche la vostra collaborazione, riponete a terra gli asciugamani quando ritenete opportuno il loro cambio (per evitare consumi eccessivi di acqua, detersivi e energia elettrica).

**Il riassetto delle camere è previsto dalle 10:00 alle 12:00** (se occupate) verrà fatto il giorno seguente, si prega di disporre gli effetti personali in modo di consentire tali pulizie.

All'interno del bed & breakfast, solo per motivi igienici ma soprattutto per eventuali allergie da parte di altri clienti **non sono ammessi animali**.



Via De Amicis Edmondo, nr.19 . 61121 Pesaro - tel. +39 370 331 8905

[info@fiorenzuolabnb.com](mailto:info@fiorenzuolabnb.com) . [www.fiorenzuolabnb.com](http://www.fiorenzuolabnb.com)

**Non è permesso altresì**, per motivi di pubblica sicurezza, agli ospiti fare accedere altre **persone non registrate all'interno delle camere**.

Nelle camere è fatto **divieto di fumare, consumare pasti, accendere fuochi**.

**Si raccomanda l'uso corretto dei servizi igienici**, evitando di gettare alcunché nel W.C. usare gli appositi cestini per materiali ingombranti, per esigenze particolari consultateci.

All'interno della camera troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, **per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere l'occorrente**.

Ogni ospite è tenuto a **risarcire eventuali danni arrecati** al bed & breakfast per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

**A fine permanenza dovranno essere riconsegnate le chiavi**, in caso di smarrimento sarà addebitato il danno (la replica della chiave essendo elettronica è di 40 euro).

**Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento** di oggetti di vostra proprietà.

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione internet non dipendenti dalla nostra volontà.

A norma di legge i bed & breakfast non essendo attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale, in ogni caso per comprovare l'avvenuto pagamento **possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e la data del vostro soggiorno**. Siamo abilitati a ricevere pagamenti con bancomat e carte di credito.

Prima di confermare la prenotazione con qualsiasi modalità invitiamo gli ospiti a **prendere visione del nostro regolamento confermando di averlo letto**.

**Grazie.**