

BENVENUTI

Regolamento Fiorenzuola Bed and Breakfast

Siamo lieti di ospitarvi e di comunicarvi quanto segue

Check – in: la consegna delle stanze è prevista dalle **17:00**, questo perché le procedure di pulizia e sanificazione (Covid 19) sono laboriose e il **check – out è alle 10:30** (tempi di pulizia e sanificazione per camera 120 minuti).

Essendo un bed & breakfast piccola struttura a gestione familiare non esiste un servizio di reception 24 ore, quindi vi preghiamo di **comunicarci in tempi utili l'ora del vostro arrivo** (almeno il giorno precedente) questo per evitare disguidi come attese o altro che possono essere motivo di reclamo o richiesta di rimborso.

I signori ospiti sono invitati **al momento dell'arrivo a fornire un documento di riconoscimento** per la compilazione delle schede richieste dalla polizia di stato.

Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro bed & breakfast **comprende l'uso della stanza e del bagno personale, la prima colazione** da consumarsi ai bar convenzionati vicini alla struttura durante la settimana (orari da consultare i bar interessati) mentre nei week end la stessa viene servita in struttura con prodotti a km 0 (orari dalle 8:00 alle 10:00), **il cambio biancheria** è previsto **ogni tre giorni** (salvo imprevisti) per una scelta **GREEN** che è stata fatta, che prevede anche la vostra collaborazione, riponete a terra gli asciugamani quando ritenete opportuno il loro cambio (per evitare consumi eccessivi di acqua, detersivi e energia elettrica).

Il riassetto delle camere è previsto dalle 10:00 alle 12:00 (se occupate) verrà fatto il giorno seguente, si prega di disporre gli effetti personali in modo di consentire tali pulizie.

All'interno del bed & breakfast, solo per motivi igienici ma soprattutto per eventuali allergie da parte di altri clienti **non sono ammessi animali.**



Via De Amicis Edmondo, nr.19 . 61121 Pesaro - tel. +39 370 331 8905

info@fiorenzuolabnb.com . www.fiorenzuolabnb.com

Non è permesso altresì, per motivi di pubblica sicurezza, agli ospiti fare accedere altre **persone non registrate all'interno delle camere**.

Nelle camere è fatto **divieto di fumare, consumare pasti, accendere fuochi**.

Si raccomanda l'uso corretto dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. usare gli appositi cestini per materiali ingombranti, per esigenze particolari consultateci.

All'interno della camera troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, **per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere l'occorrente**.

Ogni ospite è tenuto a **risarcire eventuali danni arrecati** al bed & breakfast per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

A fine permanenza dovranno essere riconsegnate le chiavi, in caso di smarrimento sarà addebitato il danno (la replica della chiave essendo elettronica è di 40 euro).

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà.

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione internet non dipendenti dalla nostra volontà.

A norma di legge i bed & breakfast non essendo attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale, in ogni caso per comprovare l'avvenuto pagamento **possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e la data del vostro soggiorno**. Siamo abilitati a ricevere pagamenti con bancomat e carte di credito.

Prima di confermare la prenotazione con qualsiasi modalità invitiamo gli ospiti a **prendere visione del nostro regolamento confermando di averlo letto**.

Grazie.